



VAMMAISPALVELULAIN MUKAAN JÄRJESTETTÄVIEN
PALVELUJEN HANKINTA
Henkilökohtainen apu

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Vammaispalvelulain mukaisten palvelujen hankinta - palveluntuottajarekisteri

- Hankinta toteutetaan joustavan sähköisen palveluntuottajarekisterin sisäisenä kilpailutuksena
 - Palveluntuottajarekisteri perustettu 11/2023
 - Palveluntuottajarekisteri kattaa kaikki uuden, 1.1.2025 voimaan astuneen, vammaispalvelulain (675/2023) mukaiset palvelut pois lukien asunnonmuutostyöt ja kuljetuspalvelut
 - Palveluntuottajarekisteri on jaettu luokkiin palveluryhmittäin
 - Hankintayksikkö toteuttaa palveluntuottajarekisterin sisällä kilpailutuksia tarpeensa mukaan
 - Palveluntuottajarekisteri on voimassa kahdeksan vuotta (30.10.2031 asti)
- Käynnistetty henkilökohtaisen avun kilpailutus (käynnistämispäätös 3.3.2026)



Henkilökohtaisen avun palvelu

- Vammaisella henkilöllä on oikeus saada henkilökohtaista apua, jos hän tarvitsee toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa, työssä tai opiskelussa, vuorovaikutuksessa, vapaa-ajan toiminnassa tai yhteiskunnallisessa osallistumisessa. (Vammaispalvelulaki 675/2023)
- Henkilökohtaisen avun tarkoituksena on, että vammaisen henkilön **itsemääräämisoikeus toteutuu yhdenvertaisesti** muiden kanssa niissäkin tilanteissa, joissa hän tarvitsee toisen henkilön apua. (Vammaispalvelulaki 675/2023)
- Henkilökohtainen apu kuuluu hyvinvointialueen erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin ja vammaisella henkilöllä on subjektiivinen oikeus saada henkilökohtaista apua, jos vammaispalvelulaissa määritellyt edellytykset palvelun saamiseksi täyttyvät.



Hyvinvointialueen nykytila

- Keusotessa käytössä kaikki neljä henkilökohtaisen avun toteuttamistapaa:
 - Työnantajamalli
 - Ostopalvelu
 - Palveluseteli
 - Oma palvelutuotanto
- Strategisena tavoitteena on vähentää riippuvuutta ostopalveluista vahvistamalla työnantajamallia ja palveluseteliä.

Henkilökohtaisen avun hankinta

- Henkilökohtainen apu on kilpailutettu aiemman vammaispalvelulainsäädännön mukaisena kokonaisuutena:
 - Henkilökohtainen apu (KEUHDno-2022-254)
 - Sopimuskausi 1.9.2024-31.8.2026
- Uusi vammaispalvelulaki (675/2023) astui voimaan 1.1.2025, minkä perusteella henkilökohtaisen avun palvelut järjestetään
 - Sopimuskausi 1.9.2026-31.8.2028, mahdollisuus kahden (2) vuoden optioon
 - Hankinnan arvo noin 5,4 M €/v, 21,6 M € / koko sopimuskausi
 - Hankinnan piirissä noin 360 (n. 760) asiakasta

HA tuotantorakenne 12/2025

	TA-malli	Ostopalvelu	Palveluseteli	Oma pt
Asiakasmäärä	193	363	169	33
Osuus asiakkaista	25 %	48 %	22 %	4 %
h/a	178 805	162 409	54 918	19 314
Osuus tunneista	43 %	39 %	13 %	5 %
€/a	4 751 796	5 230 740	1 453 210	893 464
Osuus kustannuksista	39 %	42 %	12 %	7 %
€/h	26,6	32,2	26,5	46,3



Hankinnan osat (alustava)

- **OSA 1 Henkilökohtainen apu**
- **OSA 2 Henkilökohtainen apu avustajaringillä**
- **OSA 3 Kiireellinen henkilökohtainen apu**

- Tilaaja määrittelee asiakkaan palvelutarpeen perusteella asiakkaalle sopivan palvelun osan.



OSA 1 Henkilökohtainen apu

- Päivittäisissä toimissa avustaminen
- Työssä tai opinnoissa avustaminen
- Vapaa-ajan avustus

- Avustaminen toteutuu eri vuorokauden aikoina
- Edellytetään 1-3 asiakkaalle nimettyä avustajaa, jotka palveluntuottaja perehdyttää asiakkaan palveluun
- Palvelu saatavilla klo 07:00-21:00, ellei sovittu ympärivuorokautisesta palvelusta
- Palvelun katkeaminen ei ole sallittua
- **Pakollinen tarjottava**



OSA 2 Henkilökohtainen apu avustajaringillä

- Asiakkaalle, joka tarvitsee päivittäin pysyväisluonteisesti tai toistuvasti jatkuvaa henkilökohtaista apua
 - Pääasiassa toteutuu kahdessa vuorossa (aamu- ja iltavuoro), voi olla myös ympärivuorokautista
- Osan 1 mukaiset tehtävät
- Toteutuu vähintään neljällä nimetyllä avustajalla
- Palvelun katkeaminen ei ole sallittua
- Tilaaja määrittää asiakkaan oikeuden avustajarinkiin
- **Vapaaehtoinen tarjottava**

OSA 3 Kiireellinen henkilökohtainen apu

- Asiakkaille, jotka ovat täysin riippuvaisia henkilökohtaisen avun palvelusta
- Toimitustakuu: Vastaanotettuaan asiakkaan, palvelu on pystyttävä toteuttamaan kolmen tunnin kuluessa tilauksesta klo 07:00-21:00 välisenä aikana
- Osan 1 mukaiset tehtävät
- Tarvitaan esim. tilanteissa, joissa työnantajamallin avustajalle tarvitaan akuutisti sijainen
- Tilaaja määrittää asiakkaan oikeuden kiireellisen henkilökohtaisen avun palvelun käyttämiseen ja sen enimmäistuntimäärän.
- **Vapaaehtoinen tarjottava**

Erityinen osaaminen

- Palveluntuottaja voi tarjouksensa yhteydessä kuvata tarjoamaansa erityistä osaamistaan esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:
 - Lasten avustaminen
 - Näkövammaisten avustaminen
 - Aivovammaisten avustaminen
 - Autismin kirjon asiakkaiden avustaminen
 - Mielen terveyden haasteita, päihde-, tai muita riippuvuuksia omaavien henkilöiden avustaminen
 - Neurologisiin sairauksiin liittyvä erityisosaaminen
 - Puhetta tukevaan ja korvaavaan kommunikaatioon liittyvä osaaminen
- Kuvauksia hyödynnetään, kun etsitään asiakkaan tarpeeseen parhaiten soveltuvaa palveluntuottajaa

Valittavat palveluntuottajat

- Kaikki vähimmäisvaatimukset täyttävät ja tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättäneet palveluntuottajat valitaan tuottamaan palvelua.
- Palveluntuottajien etusijajärjestys hankinnassa muodostuu kokonaistaloudellisen edullisuuden (hinta ja laatu) perusteella.
- Osissa 1 ja 2 palveluntuottajat valitaan ja etusijajärjestys määritellään erikseen jokaisen kunnan osalta
- Asiakkaan palveluntuottaja valitaan asiakkaan asuinkuntaan palvelua tuottavien palveluntuottajien joukosta siltä palveluntuottajalta, jonka palvelu vastaa asiakkaan lainsäädännön mukaisesti arvioituun palvelutarpeeseen parhaiten
 - Palvelutarpeen arviosta ja asiakassuunnitelman tekemisestä vastaa asiakkaan vammaispalvelun vastuutyöntekijä
 - Asiakassuunnitelmaan kirjataan henkilökohtaisen avun tarkoitus ja pääsisältö
 - Asiakas päättää itse arjessa palvelun tarkemmasta sisällöstä
- Asiakkaan palveluntuottaja voi vaihtua kilpailutuksen seurauksena, jos se on asiakkaan palvelutarpeen mukainen ratkaisu

Palvelun järjestämisen periaatteet ja yhteistyö

- Osa palvelua käyttävistä asiakkaista on täysin riippuvaisia palvelusta, jolloin korostuu palvelun katkeamattomuuden tärkeys
- Henkilökohtainen apu voi olla osa hengityslaitteen varassa elävän asiakkaan palvelukokonaisuutta
- Henkilökohtainen apu voi olla osa asiakkaalle myönnettyä asumisen tai liikkumisen tukea
- Palvelua voidaan toteuttaa useammalla eri järjestämistavalla tai useamman palveluntuottajan toimesta
- Yhteistyö tilaajan ja asiakkaan mahdollisten muiden palveluntuottajien kanssa tärkeää.



Yhteistyö ja vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

- Hankintaa työstetään yhteistyössä palvelunkäyttäjien ja palveluntuottajien kanssa
 - Sähköinen kysely palvelun käyttäjille ja heidän läheisilleen
 - Markkinavuoropuhelut palveluntuottajien kanssa
 - Vammaisneuvoston lausunto hankinnan asiakirjoista 6.4.2026 mennessä
 - Asiakirjat toimitettu vammaisneuvoston sihteerille
 - Vastaukset toivotaan toimitettavan osoitteella: mira.rantanen@keusote.fi

Yhteiseen keskusteluun

- Kysymyksiä?
- Näkökulmia?
- Ajatuksia?



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Kiitos mielenkiinnostanne!

Mira Rantanen

Koordinoiva esimies

Vammaispalvelut

Ostopalvelut ja hankinnat

mira.rantanen@keusote.fi

050 497 2727

KESKI-UUDENMAAN SOTE -
KUNTAYHTYMÄ



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote